



Všeobecné obchodní podmínky

- I. Základní ustanovení
- II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
- III. Dodání zboží
- IV. Cena zboží a platební podmínky
- V. Odstoupení od kupní smlouvy
- VI. Práva vznikající kupujícímu z vadného plnění, reklamace
- VII. Ochrana osobní údajů
- VIII. Ukládání tzv. cookies a zasílání obchodních sdělení
- IX. Mimosoudní řešení sporů
- X. Závěrečná ustanovení

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“)

pí Moniky B E R Á N K O V É
se sídlem: V křepelkách 236/12, 182 00 Praha 8 - Březiněves
identifikační číslo: 86615751
mobil: +420 736 756 446; +420 731 571 066
mail: obchod@babybakery.cz
internetová adresa: www.babybakery.cz

(dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s platnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti obou smluvních stran (kupujícího a prodávajícího), vzniklé v souvislosti a/nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) a uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.babybakery.cz (dále jen „**webová stránka**“).

2. Odchylná ujednání od obchodních podmínek lze použít pouze v předmětné kupní smlouvě a tato ujednání mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.
3. Prodávající nabízí na své webové stránce především ručně vyráběné originální dárky pro maminky a jejich miminka z hygienických jednorázových plen apod. (dále jen „**zboží**“).

I. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při objednávce a uzavírání kupní smlouvy.

2. Informace o zboží, vč. uvedení cen jednotlivého druhu zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u tohoto zboží na webové stránce prodávajícího.
3. Pro objednání tohoto zboží kupující vyplní elektronický objednávkový formulář bez nutnosti svojí registrace s tím, že veškeré objednávky, podané elektronicky prostřednictvím webové stránky prodávajícího, jsou závazné.
4. Změny objednávky mohou být učiněny pouze dohodou obou smluvních stran.
5. Po odeslání objednávky a jejím potvrzení vč. zaslání těchto obchodních podmínek prodávajícím na emailovou adresu kupujícího je objednávka závazná pro obě smluvní strany a má charakter uzavřené kupní smlouvy za použití obvyklých komunikačních prostředků na dálku. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

II. Dodání zboží

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho převzetím, a to pod podmínkou zaplacení kupní ceny.
2. Vzhledem ke stanoveným platebním podmínkách je osobní předání či převzetí možné kdykoliv po připsání částky na účet prodávajícího – viz čl. IV, bod 1 - nejpozději do následujících 2 bankovních dní.
3. Osobní předání je zdarma a je možné ho provést v Obchodním centru Letňany, Veselská 663, 199 00 Praha 9. Další možností je objednat dovoz v rámci Prahy kamkoliv s tím, že tento dovoz je zpoplatněn určitou peněžní částkou, pokud není dohodnuto jinak.
4. V případě, že kupující nemůže objednané zboží v dohodnutém termínu převzít, informuje o tom neprodleně prodávajícího. Prodávající přizpůsobí nový termín požadavkům kupujícího.
5. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

III. Cena zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a příp. náklady spojené s dodáním zboží podle předmětné kupní smlouvy kupující uhradí prodávajícímu bezhotovostním převodem předem, a to na účet prodávajícího

číslo 3071326183/0800 vedený u České spořitelny, kdy **variabilní symbol** představuje **číslo dané faktury** (dále jen „**účet prodávajícího**“).

Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na tento účet prodávajícího.

2. Cena příp. dovozu po Praze se připočte k ceně výrobku a celkovou částku kupující zašle předem na výše uvedený účet.
3. Současně s potvrzením objednávky prodávající vystaví kupujícímu zálohový doklad – fakturu a společně s platným zněním obchodních podmínek odešle tyto dokumenty bez zbytečného odkladu na emailovou adresu kupujícího.
4. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou peněžní zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před převzetím zboží není zálohou.

5. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících poplatků a nákladů (např. balné), pokud není uvedeno jinak - viz tento čl. III, bod 2, těchto obchodních podmínek.
6. Odesláním objednávky přijímá kupující bez výhrad i cenu platnou v den odeslání objednávky, nebylo-li dohodnuto jinak.
7. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

IV. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Odstoupení od kupní smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit. O odstoupení od kupní smlouvy kupující informuje prodávajícího prostým prohlášením na elektronickou adresu prodávajícího obchod@babybakery.cz, a to do 14 dnů ode dne převzetí zboží.
3. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající potvrdí kupujícímu toto prosté prohlášení o odstoupení od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu.
4. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím bodě 3 tohoto článku. V případě odstoupení od kupní smlouvy se konkrétní kupní smlouva od počátku ruší.
5. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
6. V případě odstoupení od kupní smlouvy podle těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
7. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

V. Práva vznikající kupujícímu z vadného plnění, reklamace

1. Práva a povinnosti obou smluvních stran ve věci práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, především ustanoveními §§ 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu za skutečnost, že objednané zboží při jeho převzetí nemá vady.
3. V případě výskytu vady kupující může prodávajícímu předložit reklamaci na elektronickou adresu obchod@babybakery.cz a požadovat výměnu za nové zboží,

opravu zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí reklamace bezodkladně a sdělí kupujícímu termín jejího vyřízení.

4. Kupující má právo odstoupit od smlouvy, pokud má zboží podstatnou vadu, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě či při větším počtu vad zboží.
5. Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace zasláním na jeho emailovou adresu.

VI. Ochrana osobní údajů

1. Vyplněním objednávky kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech, striktně v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající tyto osobní údaje využívá pouze pro vyřízení dané objednávky.
2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím rovněž pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
3. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
4. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
5. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci či vysvětlení poskytnout na jeho emailovou adresu. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

VII. Ukládání tzv. cookies a zasílání obchodních sdělení

1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce prodávajícího možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
2. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících s novým zbožím, službami a příp. prodejními akcemi prodávajícího na emailovou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním příp. obchodních sdělení ze strany prodávajícího na emailovou adresu kupujícího.

VIII. Mimosoudní řešení sporů

1. Mimosoudní vyřizování stížnosti kupujícího zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@babybakery.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na emailovou adresu kupujícího.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad

dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Prodávajícímu náleží veškerá práva k webové stránce prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, vč. rozvržení stránky, fotek, filmů, grafiky, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků. Není dovoleno kopírovat, upravovat, nebo jinak používat webové stránky, nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
2. Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu prodávajícího, nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu, nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení, nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2, Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Znění obchodních podmínek může prodávající aktualizovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu platnosti a účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
5. Předmětnou kupní smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě samostatně a není tudíž veřejně přístupná.
6. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
7. Obchodní podmínky prodávajícího jsou platné dnem uveřejnění na internetové adrese www.babybakery.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího nabývají účinnosti dnem 25. února 2019.